

Hausregeln Lumen Hotel & Events

Willkommen!

Folgen Sie den Anweisungen unseres Teams

Unser Team steht Ihnen zur Verfügung, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Folgen Sie bitte den Anweisungen – man hilft Ihnen gerne weiter.

Respektieren Sie einander – keine Aggression oder Diskriminierung

Wir gehen respektvoll miteinander um. Aggression, Rassismus oder anderes grenzüberschreitendes Verhalten haben hier keinen Platz.

Im Brandfall: Bleiben Sie ruhig und melden Sie sich an der Rezeption

Melden Sie einen Brand an der Rezeption und/oder nutzen Sie den nächstgelegenen Brandmelder. Folgen Sie stets den Anweisungen des Personals und begeben Sie sich, falls angegeben, zum Sammelpunkt. Die Verwendung von Kerzen im Hotelzimmer ist nicht gestattet.

Rauchen, Alkohol und Drogen

Alle Zimmer und öffentlichen Bereiche sind rauchfrei. Bei Rauchen im Zimmer berechnen wir eine Reinigungsgebühr von 150 €. Verantwortungsbewusster Alkoholkonsum ist in der Bar und in den dafür vorgesehenen Bereichen erlaubt. Bei Alkoholmissbrauch oder Fehlverhalten unter Einfluss gilt eine Null-Toleranz-Politik. Der Gebrauch, Besitz und Handel von (Soft-)Drogen ist im gesamten Hotel verboten. Verstöße können zur sofortigen Entfernung ohne Rückerstattung (ganz oder teilweise) führen.

Keine sexuellen Dienstleistungen erlaubt

Das Anbieten, Anfragen oder Ausführen sexueller Dienstleistungen ist nicht gestattet.

Das Hotel haftet nicht für Verlust oder Schäden

Fundgegenstände werden bis zu einem Monat nach Ihrem Aufenthalt aufbewahrt. Für Verlust oder Schäden übernehmen wir keine Haftung. Zurückgelassene Lebensmittel werden entsorgt. Vorsätzliche Schäden werden in Rechnung gestellt.

Vermeiden Sie Lärmbelästigung

Bitte halten Sie es zwischen 23:00 und 7:00 Uhr im Sinne anderer Gäste ruhig.

Parken auf eigene Gefahr

Bitte beachten Sie, dass das Parken auf eigene Gefahr erfolgt – das Hotel haftet nicht für Schäden, Diebstahl oder Verlust.

Hausregeln Lumen Hotel & Events

Check-out vóór 12:00 Uhr

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 12:00 Uhr zu verlassen.

Bezahlung bei Ankunft

Wir bitten Sie freundlich, den Gesamtbetrag bei Ankunft zu begleichen. Die Bezahlung ist mit American Express, Mastercard, Visa, Maestro, V-Pay oder bar (ausschließlich mit Banknoten bis 100 €) möglich.

Angemessene Kleidung wird geschätzt

Für eine angenehme Atmosphäre bitten wir Sie, in den öffentlichen Bereichen angemessene Kleidung zu tragen. Barfußlaufen oder nackte Oberkörper sind nicht gestattet.

Wir respektieren Ihre Privatsphäre, behalten uns jedoch das Recht vor, Ihr Zimmer bei Verstößen gegen unsere Hausregeln zu betreten

Bei schwerwiegenden Verstößen gegen die Hausordnung können wir Ihr Zimmer betreten und Sie auffordern, das Hotel zu verlassen. Im Hotel sind Kameras installiert; im Falle von Vorfällen können Aufnahmen an die Behörden weitergegeben werden.

Bitte zeigen Sie bei der Ankunft Ihren Ausweis vor

Beim Check-in müssen Sie einen gültigen Ausweis vorlegen. Das Mindestalter für einen eigenständigen Aufenthalt beträgt 18 Jahre. Kinder und Jugendliche sind in Begleitung ihrer Eltern willkommen.

Eigene Speisen und Getränke sind nicht erlaubt

Eigene Speisen und Getränke sind im Bluefinger Restaurant, in der Lounge und im Event Center nicht gestattet.

Gläser bitte im Innenbereich lassen

Gläser bleiben im Innenbereich oder auf unserer Bluefinger-Terrasse.

Haustiere sind willkommen (auf Anfrage), jedoch nicht im Restaurant

Wir heißen Sie und Ihren Hund in unseren Comfort-Zimmern gerne willkommen (15 € pro Nacht, auf Anfrage). Im Restaurant und in unseren luxuriöseren Zimmern ist dies leider nicht möglich. Andere Haustiere sind nicht erlaubt.