

Huisregels Lumen Hotel & Events

Welkom!

Volg de aanwijzingen van ons team

Ons team staat voor u klaar om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Volg gerust hun aanwijzingen – ze helpen je graag.

Respecteer elkaar - geen agressie of discriminatie

We gaan respectvol met elkaar om. Agressie, racisme of ander grensoverschrijdend gedrag hoort hier niet thuis.

Bij brand: blijf kalm en meld u bij de receptie

Meld brand bij de receptie en/of gebruik de dichtstbijzijnde brandmelder. Volg altijd de instructies van het personeel en begeef u naar de verzamelplaats indien aangegeven. Het gebruik van kaarsen op de hotelkamer is niet toegestaan.

Roken, alcohol en drugs

Alle kamers en openbare ruimtes zijn rookvrij. Bij het roken op de kamer rekenen we €150 schoonmaakkosten. Verantwoord alcoholgebruik is toegestaan in de bar en de daarvoor aangewezen ruimtes. Bij alcoholmisbruik of wangedrag onder invloed wordt een zero tolerance beleid gehanteerd. Het gebruik, bezit en handel in (soft)drugs is in het hele hotel verboden. Overtreding kan leiden tot directe verwijdering zonder restitutie (of een deel) van het betaalde bedrag.

Geen seksuele diensten toegestaan

Het aanbieden, vragen of uitvoeren van seksuele diensten is niet toegestaan.

Het hotel is niet aansprakelijk voor verlies of schade

We bewaren gevonden voorwerpen tot één maand na uw verblijf en zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade. Achtergelaten etenswaren worden weggegooid. Opzettelijke schade wordt doorberekend.

Voorkom geluidsoverlast

Houd het rustig tussen 23:00 en 7:00 uur voor onze overige gasten.

Parkeren op eigen risico

Houd er rekening mee dat parkeren op eigen risico is – het hotel is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies.

Huisregels Lumen Hotel & Events

Uitchecken vóór 12:00 uur

Op de dag van vertrek vragen wij u voor 12:00 uur de kamer te verlaten.

Graag betalen bij aankomst

Bij aankomst vragen wij u vriendelijk om het volledige bedrag te voldoen. Betalen kan met American Express, Mastercard, Visa, Maestro, V-pay of contant (uitsluitend in biljetten tot €100).

Gepaste kleding wordt gewaardeerd

Voor een prettige sfeer vragen we om gepaste kleding te dragen in onze openbare ruimtes. Blote voeten of ontblote bovenlichamen zijn niet toegestaan.

We respecteren uw privacy, maar behouden het recht om uw kamer te betreden bij overtreding van onze huisregels

Bij ernstige overtredingen van het huisreglement kunnen we uw kamer betreden en u verzoeken het hotel te verlaten. In het hotel hangen camera's; bij incidenten kunnen beelden worden gedeeld met de autoriteiten.

Laat uw legitimatie zien bij aankomst

Bij check in dient u een geldig identiteitsbewijs te tonen. De minimale leeftijd om zelfstandig te verblijven is 18 jaar. Kinderen en jongvolwassenen zijn welkom onder begeleiding van hun ouders.

Eigen consumpties zijn niet toegestaan

Eigen consumpties zijn niet toegestaan in ons Bluefinger Restaurant, Lounge en Event Center.

Houd glaswerk binnen

Glaswerk blijft binnen of op ons Bluefinger terras.

Huisdieren zijn welkom (op aanvraag), maar niet in het restaurant

We verwelkomen u en uw hond graag in onze Comfort Kamers (€15 per nacht, op aanvraag). In het restaurant en op luxere kamers is dat helaas niet mogelijk. Andere huisdieren zijn niet toegestaan.